



AI가 실제로 일하게 만드는 AX 파트너

WondersLab

✦ 기업의 일하는 방식을 AI로 설계하고, 연결하고, 운영합니다.

설계

연결

운영



★ WHY | REALITY CHECK

AI를 도입했는데, 왜 **그대로** 일까요?

GLOBAL · MIT NANDA 2025

기업 GenAI 파일럿 중 측정 가능한 손익 효과가 없었던 비율

95%

300개+ 공개 AI 프로젝트 분석 · The GenAI Divide

AI 도입률은 높아졌지만, 성과로 정착한 조직은 소수에 그칩니다.

도구의 도입 ≠ 일하는 방식의 변화

40%+

2027년 말까지 취소가 예측되는
에이전틱 AI 프로젝트

61% » 6.7%

국내 생성형 AI 도입률
→ 조직 내재화율

69.5% » 12.5%

국내 AI 도입률
→ 정착률

★ WHY | THE REAL PROBLEM

AI 도입의 진짜 문제는 기술이 아니라, 일하는 방식에 있습니다

“데모는 멋진데
현장에서는 안 씁니다”

BOTTLENECK 01

업무를 모른 채 만든 AI 현장 미사용

실제 업무 흐름과 맞지 않는 AI는
데모에서만 작동하고, 현장에서는
결국 외면받습니다.

원더스랩의 답

→ 일하는 방식을 설계

“부서마다 따로 만든 챗봇
전사 성과 없음”

BOTTLENECK 02

부서마다 따로 만든 AI 시스템 단절

기존 시스템·데이터와 연결되지
않은 AI는 부서 안에 갇혀
전사 성과로 이어지지 못합니다.

원더스랩의 답

→ 기존 시스템과 연결

“납품 6개월 뒤엔
아무도 안 쓰고...”

BOTTLENECK 03

납품으로 끝나는 프로젝트 운영 부재

구축 이후 운영·개선 체계가
없으면, 시간이 지날수록
아무도 쓰지 않게 됩니다.

원더스랩의 답

→ 운영까지 함께 책임

★ HOW | WHO WE ARE

원더스랩은 일하는 방식의 설계부터 시작해

AI로 진짜 문제를 해결합니다

컨설팅 기반 상세 진단으로 업무 변화부터 운영까지 책임지는 AX 파트너입니다.

Wonder

설계

더 나은 방법을 묻습니다

→ 업무를 쪼개 AI가 일할 지점을 찾습니다

Works

연결

현장에서 작동하게 만듭니다

→ 기존 시스템과 연결된 흐름을 만듭니다

Lab

운영

매일의 업무에 정착시킵니다

→ 운영하며 개선하고, 자산으로 쌓습니다

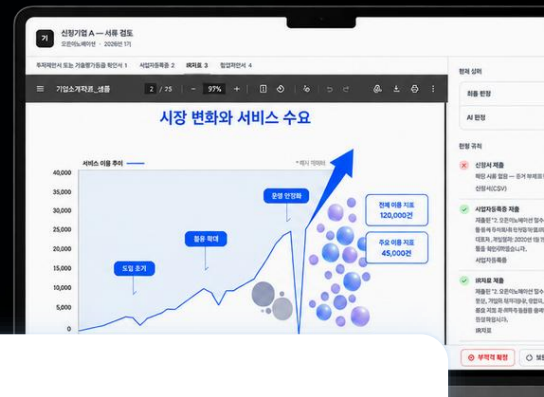


AI, 이제는 동료로 채용하세요

Local AX Operating Partner

모든 AX의 출발점은 도입 기업의 이해와 업무 분해입니다.

업무를 먼저 쪼갠 뒤, AI와 사람의 역할을 정합니다.



PHASE 01

업무 분해

업무 관찰 · 데이터 분석으로 AI 적용 지점을 찾습니다

- 기간: 2~4주
- 산출물: 업무 분해 맵

PHASE 02

역할과 경계 정의

에이전트 역할 · 연결 구조와 사람의 검수 지점을 정의합니다

- 기간: 2~4주
- 산출물: 에이전트 설계서

PHASE 03

파일럿 우선

파일럿을 먼저 돌려 성과를 확인한 방식만 확장합니다

- 기간: 4~8주
- 산출물: 성과 리포트 · Go/No-Go

PHASE 04

전사 확산

교육 · 운영 체계로 팀 성과를 전사로 확산시킵니다

- 기간: 4~8주
- 산출물: 운영 가이드 · 모니터링



사람과 AI 사이, 가장 중요한 **경계**를 긋습니다



The diagram illustrates a workflow for AI-Human collaboration. It starts with two input boxes on the left: '접수' (Receipt) and '수집' (Collection). These lead into a blue box labeled 'AI 1차 처리' (AI 1st Processing), which includes the tasks '분류 · 초안 작성 · 마스킹' (Classification · Drafting · Masking) and '분석 · 요약 · 데이터 정리' (Analysis · Summarization · Data整理). This box is marked with an 'AI' icon. An arrow points from the AI box to a black box labeled '사람 검수' (Human Review), which includes '판단 · 승인 · 예외 처리' (Judgment · Approval · Exception Handling) and '최종 책임은 사람에게' (Final responsibility is on the person). This box is marked with a 'HUMAN' icon. To the right of the human review box are two more boxes: '이력 추적' (History Tracking) and '결과 반영' (Result Reflection). A dashed line from the '결과 반영' box loops back to the 'AI 1차 처리' box, with the text '검수 결과가 다시 AI로 돌아가 품질을 높이는 학습 루프' (Learning loop where review results return to AI to improve quality) describing this feedback mechanism.



승인형 · SCREENING

AI 1차 심사 · 마스크킹 → 담당자가 확정

예외 처리형 · AI CONCIERGE
AI 근거 기반 답변 → 예외 질의는 **담당자**에게 이관

최종 판단형 · GEO AGENT
AI 주제 추천 · 초안 → 마케터가 발행 전 확인

★ HOW | CONNECT

AI와 기존 시스템의 연결까지 고려해 고객 관점의 워크플로우를 완성합니다

- ✓ 기존 시스템은 그대로, 흐름은 하나로
- ✓ 사내망 · 온프레미스 보안 환경 대응
- ✓ 사람의 검수 지점까지 하나의 흐름으로



- 실제 운영 화면 · 생산 · 출하 데이터와 연결된 제조 업무 도우미 (예시 데이터)

14:30 기준으로 확인했어요.

3번 라인의 진행률이 낮아 오늘 출하 예정인 제품 C를 먼저 확인하는 게 좋겠습니다.

오늘 생산 현황

라인	품목	계획	생산 실적	진행률
1번 라인	제품 A	8,000개	6,800개	85%
2번 라인	제품 B	5,000개	4,250개	85%
3번 라인	제품 C	4,000개	2,600개	65%

출하 전 확인

제품 C는 18:00 출하 예정이며, 잔여 생산량은 1,400개입니다.

생산일보 09.04

출하계획 09.04

14:30

- **CONNECTED WORKFLOW** : 기존 시스템 · AI · 사람을 하나의 흐름으로

기존 시스템 · 데이터

ERP

MES

그룹웨어

문서 · 규정 · DB

원더스랩 워크플로우

멀티 에이전트 연결

비식별 · 권한 처리

외부 모델 · 온프레미스

현업의 일하는 방식

웹 · 메신저 채널

담당자 검수 · 승인

이력 추적 · 개선

기존 시스템과 데이터는 그대로 두고, AI가 일하는 흐름만 새로 설계합니다.

모든 결과물은 고객의 자산으로 축적됩니다.

업무 맵부터 운영 이력까지,
확장 가능한 구조로 구현됩니다

원본 · PII · 매핑 정보는
고객 사내망에 보관

외부에는 비식별 텍스트만 전달됩니다

개선 LOOP 운영 이력이 다시 업무 맵으로 돌아가 쓸수록 좋아집니다



업무 분해 맵
다음 과제에
재사용



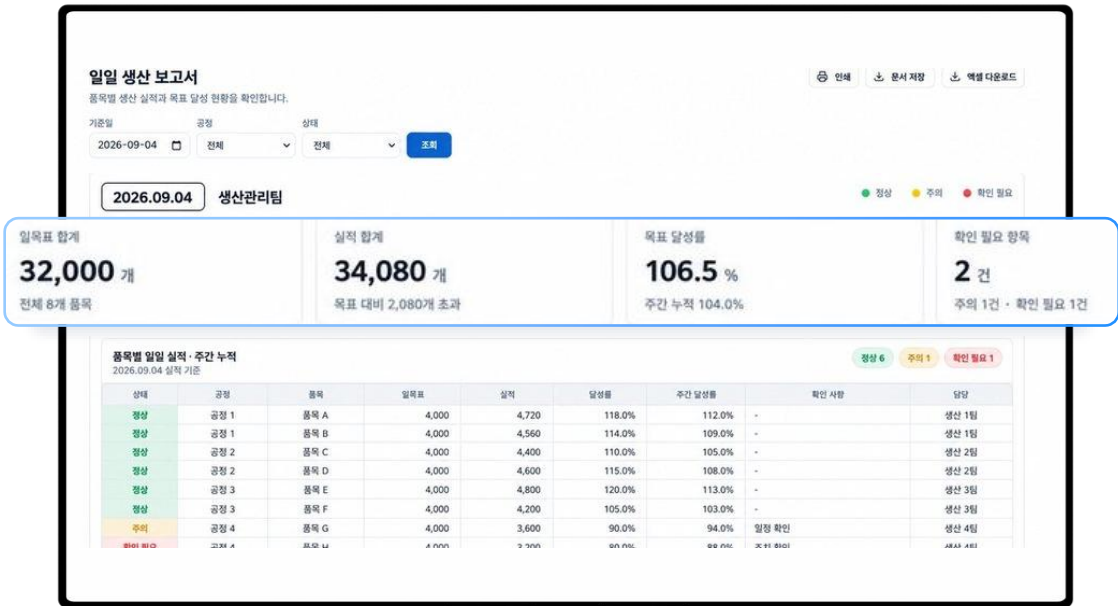
에이전트 설계서
부서 · 업무로
복제 가능



작동하는 시스템
매일 돌아가는
업무 그 자체



운영 체계 · 이력
쓸수록 정확도 ↑
다음 개선의 출발점



원더스랩은 시장에서 이미 **결과로 증명**하고있습니다.

6개 산업

공공 · 제조 · 법무 · 콘텐츠 등

3개 솔루션

실운영 · 공인 시험 검증

공공 · 서류 심사

Screening

수작업 서류 심사

→ AI 1차 심사 · 담당자 확정

482 건

실운영 처리 · 3개 기관 반복 도입

- 심사 정확도 : 98~100%
- 마스킹 시간 : 80~95%↓
- 사업 검토 비용* : 50%↓

보안 · 온프레미스

Master AI

외부 AI 사용 불가

→ 사내 AI 도입

8/8 항목

KCL 시험 전량 충족

- 공인 실측 : 1,390건
- Task 매칭 정확도 : 99.8%
- PII 마스킹 성공 : 100%

브랜드 · 마케팅

GEO Agent

검색 노출

→ AI가 인용하는 브랜드

1→5 브랜드

동일 기업 내 확장

- 수출 개시 : JAPAN
- 도쿄 세미나 참여 : 50개사
- 맞춤형 확대 : 5개 산업군

신뢰의 근거

2021년 설립

TIPS 선정

Microsoft 협업 최우수

Mercedes-Benz Autobahn

ISO 9001

Inno-Biz

현장에서 검증된 제품들이 이미 활용되며 변화를 만들고 있습니다

Screening

수작업 서류 심사 → AI 1차 심사 · 담당자 확정

반복 도입

3개 기관

심사 정확도

98~100%

실운영 검증

482건



전체 사례 · 솔루션
홈페이지에서 보기 →



AI Concierge
흩어진 규정 → 근거 있는 답변

고객센터 · 민원 · 헬프데스크

GEO Agent
검색 노출 → AI가 인용하는 브랜드

브랜드 확장 · 일본 수출

Master AI Appliance
외부 AI 불가 환경 → 사내 AI 도입

KCL 시험 8/8 충족

Manufacturing AI Pack
수작업 보고 → 하나의 운영 흐름

제조 현장 구축 · 운영

★ START | HOW TO START

고객은 필요한 만큼 시작하고,
검증된 결과를 기반으로 확장합니다

◆ 모든 시작은 진단 · 교육 · 워크숍부터

• 구축형

AI Solution

맞춤 업무 시스템 구축

신규 도메인 · 업무 문제에 적용
진단 · 기획 · 개발 · 연동



•

검증된 구조

• 상품형

AI Product

검증 구조의 표준화

검증된 제품을 표준으로 적용
표준 설치 · 설정 · 교육 · 연동



•

구독 전환

• 구독형

AI Platform

연결 · 운영 · 확장

모니터링 · 버전 · 비용 · 정책 관리
구축 이후에도 지속 개선

WHERE TO START

상황별 추천 시작점

고객의 현재 상황에 맞춰
가장 작은 시작점부터 제안합니다

어디에 써야 할지 모름

→ **진단 · 워크숍**

우리 업무가 특수함

→ **AI Solution**

검증된 것을 빨리

→ **AI Product**

구축 후 운영이 걱정

→ **Master AI Platform**

데이터 외부 반출 불가

→ **On-Premise**

★ SUMMARY | THE DIFFERENCE

결국 차이는 AI가 아니라, AI가 일하게 만드는 방식에 있습니다



AI를 도입하는 것이 아니라, AI가 일하는 방식을 만듭니다
진단부터 함께 시작하세요

You Experience Wonder at Work

We Work Wonders

Step 01.

문의

1일 이내 담당자 배정



Step 02.

진단 워크숍

업무 분해 · AI 적용 지점 도출



Step 03.

파일럿 제안

범위 · 기간 · 비용 제시

무엇이 필요한지 정하지 못했어도 괜찮습니다

진단부터 시작하세요.



우리 회사 진단 문의하기
홈페이지 문의 페이지 연결